

Objectifs

- Développer la confiance en soi et gagner en aisance dans ses relations,
- Trouver la bonne distance vis à vis de ses interlocuteurs,
- Se faire reconnaître par les différents acteurs internes et externes de l'entreprise, notamment : responsables hiérarchiques, membres de l'équipe -pouvant être d'anciens collègues-, clients, fournisseurs...

Participants

- Responsables d'équipe au sein d'une unité de production qui souhaitent gagner en aisance dans une industrie d'hommes ayant leur franc-parler.

Niveau général stagiaires :

Tous niveaux

Programme 2 jours

- **Identifier les 4 comportements traditionnels en réponse aux situations complexes :**
 - fuir, attaquer, manipuler, s'affirmer (être assertif),
 - analyser l'influence de chacun de ces comportements sur l'attitude de l'interlocuteur,
 - identifier son type d'autorité au sein de l'équipe et vis à vis des partenaires fonctionnels de l'entreprise ; vérifier son impact,
 - développer et affirmer son leadership.
- **Utiliser les techniques d'affirmation pour :**
 - formuler une demande,
 - exprimer une critique constructive,
 - recevoir une critique,
 - oser dire non,
 - trouver la bonne distance, savoir prendre du recul,
 - renforcer sa crédibilité d'encadrant au delà de son savoir-faire technique,
 - faire passer des décisions « impopulaires ».
- **Agir sur les leviers de progression personnelle pour la mise en œuvre d'une attitude « assertive » :**
 - s'accorder des « droits »,
 - identifier et s'appuyer sur ses atouts,
 - se définir des objectifs concrets et réalistes,
 - appréhender son environnement et se positionner de manière cohérente,
 - identifier sa marge d'autonomie.

Méthode pédagogique :

Essentiellement active : auto-diagnostics, mises en situation filmées proposées par l'intervenant et par les participants.

Élaboration d'un plan de progrès personnel et d'un plan d'actions (carnet de route) pour chacun des stagiaires.

Animation par un spécialiste, conseil en management, ayant une bonne connaissance du milieu industriel et de ses pratiques managériales.

Réf. : **M57**

Cette formation est réalisée à la carte

Inscription : 600 € HT

Durée, dates et lieux :

à Paris :

▶ 27 au 28 octobre 2010

Renseignements et réservations :

Tél : 01 53 89 24 70 - Fax : 01 53 89 24 71

Mail : contact@irfip.org

Bulletin d'inscription en page 103

Formation réalisable

sur mesure et sur site