

# Mettre à jour son Système de Management Qualité (SMQ) : ISO 9000 Version 2000

## Objectifs

- Mesurer l'utilité et l'efficacité du Système de Management Qualité sur la base des normes ISO 9000 V2000,
- Comprendre la logique des exigences de ces normes,
- Découvrir les principes, l'organisation, les concepts et méthodes nécessaires à la mise en place de ce Système de Management Qualité.

## Participants

- Responsables Qualité,
- Toute personne impliquée dans la mise en place d'une démarche de certification ISO 9000 V2000.

## Pré-requis :

Connaître l'ISO 9000 Version antérieure.

## Niveau général stagiaires :

Ingénieurs et techniciens

## Programme 3 jours (à titre indicatif)

### ►► Comprendre l'évolution de ces normes : en quoi vont-elles changer votre SMQ ?

- **Le contexte de la qualité :**
  - rappels sur la qualité : définitions, vocabulaire, système, acteurs et aspects économiques,
  - le concept assurance qualité, principes de base et définitions,
  - l'évolution de la qualité.
- **Les normes ISO 9000 V2000 :**
  - comprendre et savoir interpréter les exigences et les lignes directrices,
  - identifier les spécificités d'application des exigences ISO 9000 V2000 aux métiers et activités de l'entreprise,
  - s'approprier la Version 2000 de l'ISO 9000 et son articulation avec le Système de Management Qualité,
  - comprendre la certification, enregistrement et accréditation.

### ►► Faire évoluer son SMQ en fonction des nouvelles normes

- **Points-clefs :**
  - les définitions,
  - les enjeux,
  - les apports,
  - l'impact,
  - le changement,
  - la formation,
  - l'amélioration continue et le plan de progrès.
- **Le programme de mise en place du SMQ suivant les normes ISO 9000 V2000 :**
  - découverte et étude du plan d'action,
  - s'approprier la logique des actions à entreprendre pour mettre à niveau l'entreprise,
  - soutenir la mise en place.

## Méthode pédagogique :

Ce programme fait alterner apports de connaissances, échanges d'expériences et exercices d'application (suivant la documentation technique ISO 9000 V2000).

Adaptation du programme aux spécificités de l'entreprise concernée.

L'animation est confiée à un expert Consultant Qualité, ayant accompagné des entreprises de la filière papier-carton dans leur démarche de certification.

Réf. : **S69**

Cette formation est réalisée à la carte

Tarif : nous consulter

Durée, dates et lieux :  
à convenir

Renseignements :

Tél : 01 53 89 24 70 - Fax : 01 53 89 24 71

Mail : [contact@irfip.org](mailto:contact@irfip.org)

Formation réalisable 